



# Manual de Instruções de Instalação e Garantia

## LORENZETTI

<b>Índice</b>	
1 - Apresentação	02
2 - Atenção	02
3 - Características Técnicas	02
4 - Preparação para Instalação Elétrica	03
5 - Preparação para Instalação Hidráulica	03
6 - Instalação hidráulica - Engate rápido	04
6.1 - Conexão do espalhador	04
6.2 - Conexão do produto	05
7 - Ajuste de inclinação do produto	05
8 - Instalação e funcionamento da ducha manual	06
9 - Instalação elétrica	07
10 - Aterramento	07
11 - Utilização, controle de temperatura e Haste prolongadora	08
12 - Articulação da ducha	08
13 - Economizando energia e água	08
14 - Limpeza e Manutenção	09
15 - Eventuais Problemas e Respectivas Soluções	10
16 - Troca da resistência	10
17 - Garantia	11

### 1 - APRESENTAÇÃO

- A Ducha que você acaba de adquirir é dotada da mais alta tecnologia em sistema para aquecimento de água.
- Neste manual estão contidas, detalhadamente, as informações necessárias para aproveitar ao máximo sua Linha Acqua Storm Ultra e Acqua Star Ultra.

### 2 - ATENÇÃO

- Leia atentamente as instruções de instalação e garantia antes de instalar o produto.
- A instalação deste produto deve ser efetuada por pessoas qualificadas.
- Nunca conecte dispositivos ou acessórios não indicados neste manual à saída do aparelho.
- Este produto foi desenvolvido para ser utilizado com água previamente tratada pela distribuidora da rede pública.
- Conserve este manual para futuras consultas.
- Este aparelho pode aquecer a água a uma temperatura acima daquela adequada ao uso, podendo causar queimaduras.
- Crianças de 0 a 12 anos, pessoas idosas, doentes, pessoas fisicamente ou mentalmente debilitadas devem ser supervisionadas quando da utilização do aparelho. Para tanto, antes e durante o uso, deve-se tomar precauções especiais de forma a regular adequadamente a temperatura da água.

### 3 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Modelo	Grau de proteção: IP 24		
	Acqua Storm e Acqua Star		
Tensão (V~)	127	220	220
Potência (Watts)	5500	6800	7800
Disjuntor ou Fusível (Ampéres)	50	32	40
Seção dos condutores (mm <sup>2</sup> )	10	4	6
Distância máxima do produto ao quadro de distribuição (m)*	26,2	25,8	34,4
Pressão de Funcionamento	Mínima: 10 kPa (1,0 m.c.a.) Máxima: 400 kPa (40 m.c.a.)		
Conexão Hidráulica	Entrada de água - Rosca 1/2" BSP		
Conexão Elétrica	Fios brancos - Fase/Fase Fase/Neutro Fio verde/amarelo - aterramento		

A Resistividade da água fornecida a este produto, a 22°C, não deve ser inferior a 1300 ohms x cm. Este produto é compatível com o uso de dispositivo diferencial residual (DR).  
\* Caso a distância máxima entre o produto e o quadro de distribuição for excedida, utilizar condutores de seção maior.  
**IMPORTANTE PARA SUA SEGURANÇA:** A temperatura da água na entrada do produto deve ser de no máximo 50°C.  
Este produto tem seu desempenho aprovado pelo INMETRO e está em conformidade com a norma NBR 12483 e com o Programa Brasileiro de Etiquetagem.

### 4 - PREPARAÇÃO PARA INSTALAÇÃO ELÉTRICA

- Certifique-se de que a tensão (voltagem) do seu produto corresponda à tensão (voltagem) da rede elétrica (127V~ ou 220V~) (Fig.01).

- Verifique e/ou providencie uma linha direta e exclusiva do quadro de distribuição (Fig.02), usando fios e disjuntores (convencional ou disjuntor "DR"), levando em consideração os valores de tensão, potência e a distância do produto até o quadro de distribuição, conforme tabela de Características Técnicas.
- Utilize disjuntor bipolar para 220V~ (fase-fase) e disjuntor unipolar no fio fase para 127V~ e 220V~ (fase-neutro).
- Desligue o disjuntor do quadro de distribuição de energia elétrica do circuito no qual será instalado o produto, antes de iniciar a instalação.

### 5 - PREPARAÇÃO PARA INSTALAÇÃO HIDRÁULICA

- Para um perfeito funcionamento deste aparelho, deve-se instalá-lo num ponto situado, no mínimo, a 1 metro abaixo da caixa d'água, conforme tabela (Fig.03).
- Verifique se a saída de água de 1/2" (polegada) BSP está nivelada com o azulejo. Caso esteja mais de 3 mm (milímetros) para dentro, utilize um prolongador de ferro galvanizado, latão ou plástico. Esse prolongador não acompanha o produto.
- Antes de instalar o produto, abra o registro e deixe correr bastante água, a fim de remover eventuais sujeiras existentes na tubulação, após isso feche o registro. O produto permite a instalação direta na saída de água de 1/2" (polegada). Para instalação da Ducha, a saída de água deve estar no máximo 8 mm fora do azulejo.

Pressão mínima	Pressão máxima
1,0 m.c.a.	40,0 m.c.a.

(m.c.a. = metro de coluna de água)

10 kPa = 1 m.c.a. = 1 metro linear

**O produto não deve ser instalado fora das condições acima exigidas.**

### 6 - INSTALAÇÃO HIDRÁULICA - ENGATE RÁPIDO

- Caso a pressão de água seja superior a 8 mca. ou saída de água proveniente da rua (distribuidora), coloque o redutor de pressão no niple (Fig.04).
- Passa fita veda-rosca no niple e lubrifique o anel de vedação com o óleo (Fig.05).

- Instale o niple na parede verticalmente. Não utilize ferramentas (Fig.06).

### 6.1 - CONEXÃO DO ESPALHADOR

- Lubrifique com o óleo o exterior dos dutos (Fig.07).
- Alinhe os dutos com seus respectivos alojamentos e faça o encaixe. Certifique-se de um perfeito alinhamento entre o corpo e o espalhador (Fig.07).

### 6.2 - CONEXÃO DO PRODUTO

- Alinhe o alojamento do niple com o niple instalado na parede e com o uso apenas das mãos, faça o encaixe. Empurre o produto contra o niple até ouvir um "clique" (Fig.08). **Puxe o produto para fora, a fim de constatar se está bem encaixado.**

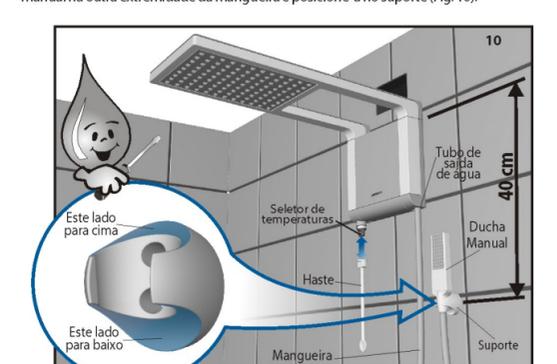
- Para desfazer a conexão, pressione a trava do engate rápido e puxe o produto (Fig.08).

### 7 - AJUSTE DE INCLINAÇÃO DO PRODUTO - D.R.I.

- Verifique se o produto está alinhado horizontalmente (Fig.09).
- Caso o produto não esteja alinhado, poderá ser feito este ajuste.
- Remova a tampa empurrando simultaneamente a trava e a região superior da tampa (Fig.09).
- Manualmente ou com o auxílio de uma chave de fenda, gire os parafusos (lado direito e lado esquerdo) no sentido anti-horário ou horário e encontre a posição ideal para o produto (Fig.09).
- Recoloque a tampa novamente, encaixando-a.

### 8 - INSTALAÇÃO E FUNCIONAMENTO DA DUCHA MANUAL

- Para fixar o suporte, fure a parede utilizando uma broca de 5 mm a uma altura adequada ao alcance das mãos (40 cm) (Fig.10). Coloque as respectivas buchas nos furos e fixe o suporte com os parafusos. OBS.: Certifique-se da localização dos canos de água embutidos na parede para que não sejam perfurados (Fig.10).
- Encaixe a mangueira no tubo da saída de água na parte inferior do produto. Encaixe a ducha manual na outra extremidade da mangueira e posicione-a no suporte (Fig.10).



- Para abrir a ducha manual, puxe.
- Para fechar a ducha manual, empurre (Fig.11).

**IMPORTANTE: SEMPRE FECHER A DUCHA MANUAL APÓS SEU USO.**

**IMPORTANTE: Faça correr água pelo produto antes de fazer a conexão à rede elétrica, para encher de água a câmara de aquecimento e evitar a queima da resistência.**

- Verifique se há algum vazamento e em seguida feche o registro de água.

**ATENÇÃO: Repita esta operação sempre que o produto for retirado por algum motivo.**

### 9 - INSTALAÇÃO ELÉTRICA

- No caso de construções novas, providencie a caixa de derivação a 13 cm de distância, acima da saída de água (Fig.12).
- Certifique-se que a chave geral ou o disjuntor do circuito que alimentará seu Produto esteja desligado.
- Conecte os cabos de ligação do Produto aos fios da rede elétrica, utilizando conector adequado (não acompanha o produto).
- IMPORTANTE: Não use nenhum tipo de plugue ou tomada para a instalação do produto.**

### 10 - ATERRAMENTO

**IMPORTANTE PARA SUA SEGURANÇA:**

- Para evitar riscos de choques elétricos, conecte o fio terra (fio verde ou verde/amarelo) deste produto a um sistema de aterramento, conforme norma brasileira NBR-5410.
- Recomenda-se que a instalação elétrica e o sistema de aterramento para este aparelho sejam executados por pessoas qualificadas.
- Não utilize o fio neutro como aterramento.
- O sistema de aterramento garante sua segurança durante a utilização de aparelhos eletrodomésticos.

### 11 - UTILIZAÇÃO, CONTROLE DE TEMPERATURA E HASTE PROLONGADORA

- Posicione o seletor de temperaturas em qualquer uma das posições de aquecimento (Fig.13).
- Para o produto entrar em funcionamento, basta abrir o registro de água. O acionamento do Produto é feito automaticamente.
- A mudança da temperatura pode ser feita com o produto em funcionamento.
- A Haste prolongadora pode ser conectada (uso opcional) ao seletor de temperaturas, proporcionando o controle de temperaturas ao alcance das mãos (Fig.13).
- A temperatura de saída da água também pode ser regulada através do registro de água, aumentando ou diminuindo a vazão da água.

### 12 - ARTICULAÇÃO DA DUCHA

- O banho de ducha pode ser articulável. Empurre ou puxe o espalhador para ajustá-lo conforme sua necessidade (Fig.14).

### 13 - ECONOMIZANDO ENERGIA E ÁGUA

- O chuveiro elétrico é o sistema de aquecimento mais econômico de água e energia existente (Fonte: Cirra/USP 2010). Para aumentar ainda mais a economia em dias mais quentes, este produto lhe permite uma grande economia de energia elétrica e água. Para isso, gire o botão seletor de temperaturas para uma posição de menor aquecimento e regule a temperatura da água através do registro.

### 14 - LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- Antes de iniciar a limpeza do produto, desligue o disjuntor ou a chave fusível do quadro de distribuição de energia elétrica, do circuito no qual está instalado o produto (Fig.02).
- Para limpeza externa do produto,** utilize somente pano úmido. Nunca utilize qualquer tipo de produtos tóxicos, solventes ou abrasivos.
- Para limpeza interna do espalhador,** siga os passos indicados abaixo (Fig.15).

### 15 - EVENTUAIS PROBLEMAS E RESPECTIVAS SOLUÇÕES

Observe o quadro abaixo antes de solicitar a Assistência Técnica Lorenzetti

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
O produto não liga automaticamente ao abrir o registro de água.	Disjuntor ou chave fusível desligado.	Acione o disjuntor ou a chave fusível.
Não sai água pelo produto.	O seletor de temperaturas está na posição Desliga.	Posicione o seletor de temperaturas em qualquer uma das posições de aquecimento.
Diminuição da vazão de água.	Produto instalado com redutor de pressão e altura menor que 1mca.	Remova o redutor
O produto esquenta pouco mesmo com o seletor de temperaturas na posição de maior aquecimento.	O registro principal do seu banheiro está fechado ou há ar na tubulação.	Abra o registro principal e/ou as torneiras que pertencem ao mesmo circuito hidráulico, até remover todo o ar.
Produto desliga durante o uso.	Sujeiras no espalhador.	Faça a limpeza do espalhador de forma a desobstruir a passagem da água (Item 14).
O disjuntor Diferencial Residual (DR) está desarmando.	Fiação inadequada.	Consulte um profissional habilitado para verificar se os condutores estão de acordo com as especificações contidas neste manual.
Linhas Acqua Storm e Acqua Star	Tensão elétrica baixa.	Consulte um profissional habilitado para verificar se a tensão elétrica está abaixo dos valores nominais de fornecimento (127V~ ou 220V~). Em caso positivo, comunique à concessionária de sua região.
	Temperatura da água de entrada muito alta/ Atuação da proteção térmica do produto.	Providencie água de entrada menos quente ou gire o botão seletor de temperaturas para uma posição de menor aquecimento (Fig.13)
	Sistema de aterramento não adequado.	Adeque o sistema de aterramento à NBR 5410.
	Mais de um aparelho conectado ao mesmo circuito elétrico.	Providencie um circuito elétrico exclusivo para o Produto.

**IMPORTANTE:** Ocorrendo a queima da resistência, substitua pelas resistências de reposição para os produtos:

Modelo	127V~	5500W	220V~	6800W	220V~	7800W
	3065	3065-A	3065-B	3065-A	3065-B	3065-B

Em caso de defeitos nos condutores do cordão de alimentação do aparelho, não os substitua, retire o aparelho do ponto de utilização e encaminhe a uma Assistência Técnica Lorenzetti.

### 16 - TROCA DA RESISTÊNCIA

- Antes de comprar a nova resistência, identifique qual o seu modelo. Remova a tampa empurrando simultaneamente a trava e a região superior da tampa. Visualize o modelo (tensão e potência), em seguida encaixe a tampa novamente.
- Desligue o disjuntor do quadro de distribuição de energia elétrica do circuito no qual está instalado o produto, antes de iniciar a troca da resistência (Fig.02).
- Remova a tampa empurrando simultaneamente a trava e a região superior da tampa.
- Puxe as alavancas para soltar a resistência, puxando-a para fora (Fig.16).

### 17 - GARANTIA

- Posicione a nova resistência, de forma que os pinos metálicos fiquem visíveis (Fig.17).
- Alinhe as alavancas com os pinos de travamento da resistência (Fig.17).
- Empurre a resistência de modo que os pinos de travamento se encaixem com as alavancas.
- Empurre as alavancas para fixar a resistência (Fig.17).
- Alinhe a tampa e encaixe-a novamente (Fig.17).

**IMPORTANTE:** Abra o registro de água para encher a câmara de aquecimento e evitar a queima da resistência. Certifique-se de que não há vazamentos. Se houver, repita a operação de montagem.

- Ligue o disjuntor procedendo de acordo com o item 11.
- Siga essas orientações sempre que o produto for retirado por algum motivo.

### 17 - GARANTIA

- A linha de produtos Acqua Storm Ultra e Acqua Star Ultra, tem garantia contra defeitos de fabricação para o primeiro aquecimento pelo prazo de 1 ano com início na data da emissão da Nota Fiscal, sendo de 3 meses a garantia legal, e os 9 meses restantes de garantia concedida pela Lorenzetti.
- A resistência possui a garantia legal pelo prazo de 3 meses.
- Esta garantia abrange exclusivamente, a substituição e/ou conserto apenas das peças que apresentarem, comprovadamente, defeitos de fabricação ou de material.
- Excluem-se defeitos provenientes do uso e/ou instalação inadequados.
- Para atendimento de Serviço Autorizado de aparelhos em garantia, é obrigatória a apresentação da Nota Fiscal de compra.
- As despesas de transporte para entrega e retirada dos aparelhos em garantia até os locais de Serviço Autorizado Lorenzetti, correrão por conta do proprietário.
- O Serviço Autorizado Lorenzetti cobrará do proprietário taxa de visita quando solicitado atendimento domiciliar.

**ATENIMENTO AO CONSUMIDOR**  
0800 9 16 02 11  
www.lorenzetti.com.br



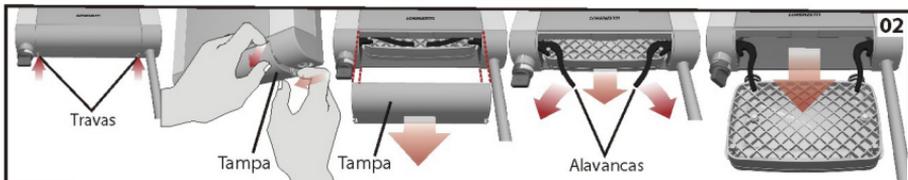
- **Leia atentamente o manual de instruções, antes de efetuar a substituição da resistência.**
- **A instalação de materiais elétricos deve ser feita por pessoas qualificadas.**

**1- RECOMENDAÇÕES GERAIS**

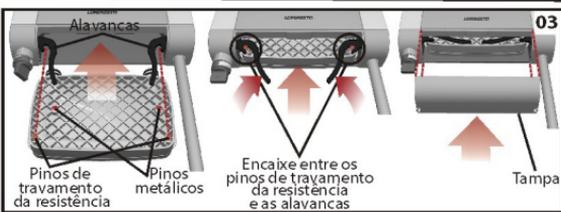
- Antes de efetuar a troca da resistência, leia este folheto de instruções e siga as recomendações específicas para o seu produto.
- **ATENÇÃO:** Desligue o disjuntor do quadro de distribuição de energia do circuito no qual está instalado o produto (fig.:01).
- Não é necessário remover o produto da parede para trocar a resistência.

**2- SUBSTITUIÇÃO**

- Remova a tampa empurrando simultaneamente a trava e a região superior da tampa (Fig.02).
- Solte a tampa, puxando-a para baixo (Fig.02).
- Puxe as alavancas para soltar a resistência, puxando-a para fora (Fig.02).



- Posicione a nova resistência, de forma que os pinos metálicos fiquem visíveis (Fig.03).
- Alinhe as alavancas com os pinos de travamento da resistência (Fig.03).
- Empurre a resistência de modo que os pinos de travamento se encaixem com as alavancas.
- Empurre as alavancas para fixar a resistência (Fig.03).
- Alinhe a tampa e encaixe-a novamente (Fig. 03).



**IMPORTANTE: Abra o registro de água para encher a câmara de aquecimento e evitar a queima da resistência.**

• **Certifique-se de que não há vazamentos. Se houver, repita a operação de montagem.**

**ATENÇÃO:** Repita esta operação sempre que o produto for retirado por algum motivo.

• **Ligue o disjuntor do quadro de distribuição de energia do circuito no qual está instalado o produto (fig.:01).**

• **Use somente resistências genuínas Lorenzetti.**

• **Para utilização adequada de acordo com a tensão e potência do seu produto, verifique qual o disjuntor e a seção do condutor indicados na tabela abaixo.**

Modelo		Acqua Storm e Acqua Star		
Tensão (V~)		127	220	220
Potência (Watts)	Seletor de Temperatura Eletrônico	0	0	0
	MAX.	5500	6800	7800
Disjuntor ou Fusível (Ampères)		50	32	40
Secção dos condutores (mm <sup>2</sup> )		10	4	6
Distância máxima do produto ao quadro de distribuição (m)*		26,2	25,8	34,4

\* Caso a distância máxima entre o produto e o quadro de distribuição for excedida, utilizar condutores de secção maior.



Contém 1 unidade

Composição Básica: Termoplástico, elastômero, ligas de ferro, cobre e prata

VALIDADE: Produto não Perecível

GARANTIA LEGAL: 90 dias